

Sanierung des Dienstgebäudes Schillerstraße 1

Sehr geehrte Damen und Herren,

zwischen Oktober 2009 und September 2010 werden umfangreiche Sanierungsarbeiten im und am Dienstgebäude Schillerstraße 1 durchgeführt.

Hierzu folgende Hinweise:

1. Wir versuchen trotz der zusätzlichen Belastungen durch erforderliche Umzüge und durch zwangsläufig entstehende Lärmentwicklungen unsere Dienstleistungen zeitnah und serviceorientiert zu erbringen. Trotzdem wird es in der Zeit leider zu Einschränkungen kommen.
2. Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner sind trotz erforderlicher mehrfacher Umzüge unter den bekannten Telefonnummern grundsätzlich erreichbar. Bei vorübergehend entstehender Lärmentwicklung werden die Telefone allerdings zeitweise nur eingeschränkt bedient werden können. Es wird dann ein Anrufbeantworter geschaltet oder der Anruf in das ausgelagerte Call Center bei Performa Nord umgeleitet. In ruhigeren Tagesabschnitten rufen wir Sie dann gerne zurück oder beantworten Ihr Anliegen per Mail.
3. Die persönliche Erreichbarkeit im Dienstgebäude ist umzugsbedingt eingeschränkt. Daher ist es sinnvoll, für einen persönlichen Besuch mit der Bearbeiterin / dem Bearbeiter eine Terminabsprache zu treffen. Um die aktuelle Zimmernummer zu erfahren, wenden Sie sich bitte sonst bei Besuchen an unseren Empfang im Eingangsbereich.
4. Da durch die Umzüge unter Umständen Akten oder sonstige Unterlagen nicht unmittelbar am Arbeitsplatz verfügbar sind, kann die Beantwortung von Anfragen möglicherweise einen höheren Zeitbedarf erfordern und nicht - wie gewohnt - unmittelbar erfolgen.
5. Unser Servicecenter Dienstreisen (Sachgebiet P6) und die Ansprechpartner/innen für Versicherungsdienstleistungen (Sachgebiet P5) finden Sie während der Sanierungsphase in der Bahnhofstraße 26-31, 5. Etage. Besuche sind dort nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Performa Nord Team