

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert im Rahmen der betrieblichen Sozialberatung. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden Sie mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Personenbezogene Daten sind Daten, durch die die Identität einer Person erkennbar wird. Dies kann u.a. über Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse erfolgen.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Für die im Folgenden dargestellte Datenverarbeitung verantwortlich ist:

Performa Nord - Eigenbetrieb des Landes Bremen
Schillerstraße 1
28195 Bremen
Telefon: +49 421 361-4744
Fax: +49 421 361-6766
E-Mail: office@performanord.bremen.de
Internet: www.performanord.org

Kontakt Betriebliche Sozialberatung:

Performa Nord
Zentrum für Gesunde Arbeit der Freien Hansestadt Bremen
Betriebliche Sozialberatung
Bahnhofstr. 35
28195 Bremen
Tel.: 0421 361 61668
[E-Mail: sozialberatung@perfomannord.bremen.de](mailto:sozialberatung@perfomannord.bremen.de)

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Performa Nord - Eigenbetrieb des Landes Bremen
Datenschutz
Schillerstraße 1
28195 Bremen
Telefon: +49 421 36116521
E-Mail: Datenschutz@performanord.bremen.de
Internet: www.performanord.org

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO), insbesondere auf Basis Art. 5 (1); Art. 6 (1); Art. 9, sowie ergänzend gemäß Bremisches Ausführungsgesetz zur EU-Datenschutzgrundverordnung (BremDSGVOAG).
Darüber hinaus fallen die Sozialberater unter die Schweigepflicht nach § 203 STGB.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie eine Beratung der betrieblichen Sozialberatung in Anspruch nehmen, wird die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich, etwa zur Terminkoordination und Kontaktaufnahme oder im Weiteren zur Durchführung einer Beratung entsprechend unseres Beratungsangebotes.

Wir verarbeiten ausschließlich zum Zweck der Durchführung unseres Angebots folgende personenbezogenen Daten einer ratsuchenden Person.

- Name
- Vorname
- Kontaktdaten (ggf. gültige E-Mailadresse, Telefonnummer, Anschrift)
- Name der Dienststelle
- Anliegen des Termins
- bei Bedarf Geburtsdatum
- ggf. auch personenbez. Daten Dritter (Angehörige, Bekannte etc.)
- ggf. Aufnahme gesundheitlich relevanter Daten im Rahmen der Beratung

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für den zur Erfüllung des Beratungsangebotes erforderlichen Zweck und im erforderlichen Umfang. Zu diesen Daten hat ausschließlich das Team der Berater*innen der Betrieblichen Sozialberatung Zugang.

Bei telefonischer Kontaktaufnahme einer ratsuchenden Person erhält diese mündlich folgende **Basisinformationen zum Datenschutz**:

- Performa Nord, (für die Datenverarbeitung Verantwortlicher)
- Betriebliche Sozialberatung, Name des Beraters/der Beraterin

Sollte im weiteren Verlauf eine Klärung von Fragen zum Datenschutz notwendig sein, erfolgt dies in der Beratung im Sinne dieser Datenschutzerklärung.

4. Speicherung ihrer Daten / Datenlöschung

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, speichern wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Beratung erforderlich ist. Zwei Kalenderjahre nach dem letzten Kontakt werden diese automatisch gelöscht.

5. Datensicherheit

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei der Kommunikation per E-Mail von Ihrem oder zu Ihrem **privaten** Rechner Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

6. Nutzung und Weitergabe

Für statistische Zwecke werden Merkmale wie beispielsweise Alter, Geschlecht, die Anzahl der Beratungen und das Beratungsfeld anonymisiert und sind nicht auf den einzelnen Ratsuchenden zurückführbar.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, werden diese nur zur Kontaktaufnahme und Terminkoordination durch das Beraterteam der Betrieblichen Sozialberatung mit Ihnen genutzt. Zu Informationen aus dem Beratungsprozess hat nur die zuständige Berater*in Zugang. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung erfolgt keine weitere Nutzung. Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht, noch unberechtigt an Dritte weitergegeben.

Auf Ihren Wunsch kooperieren wir beispielsweise mit anderen Beratungsstellen, Ärzten, Psychotherapeuten, Krankenkassen, Rentenversicherungsträger, dem Medizinische

Dienst der Krankenversicherung oder private Verrechnungsstellen etc. In diesem Fall ist eine **Schweigepflichtentbindung** von Ihnen notwendig.

Wünschen Sie einen Austausch oder eine Zusammenarbeit mit Vorgesetzten oder Funktionsträgern (Personalräten, Frauenbeauftragten, Schwerbehindertenvertreter oder Personalverantwortliche etc.) ist hierfür ebenfalls eine **Schweigepflichtentbindung** von Ihnen notwendig.

7. Ihre Rechte

Sie haben – im Rahmen der nachfolgenden Regelungen - das Recht auf

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art.15 DS-GVO),
- Berichtigung (Art.16 DS-GVO),
- Löschung (Art.17 DS-GVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DS-GVO),
- Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das
- Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde ist

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen

Arndtstraße 1

27570 Bremerhaven

Telefon: +49 471 596 2010 oder +49 421 361 2010

Fax: +49 421 496 18495

E-Mail: office@datenschutz.bremen.de

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Fragen, Anregungen oder Beschwerden in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten an unsere Datenschutzbeauftragte (siehe S.1) zu richten.

8. Einwilligung in die Nutzung des Beratungsangebots der BSB

Die Verarbeitung erforderlicher personenbezogener Daten der ratsuchenden Person basiert auf deren freiwilliger Einwilligung, welche mit Unterzeichnung einer Einwilligungserklärung bestätigt wird.

Bei telefonischer Kontaktaufnahme wird die Einwilligung der ratsuchenden Person mündlich erteilt. Dies wird von der beratenden Person dokumentiert.

Ergibt sich nach telefonischem Kontakt ein persönlicher Beratungstermin, ist vor Durchführung der Beratung die Erteilung einer schriftlichen Einwilligung durch die ratsuchende Person erforderlich.

9. Widerrufsrecht

Die ratsuchende Person kann die zur Verarbeitung erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und sich hierzu an den Verantwortlichen wenden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

10. Datenschutzhinweise zum Internetauftritt

Wenn Sie die Internet-Seiten von Performa Nord besuchen, speichert der Webserver standardmäßig den Domännennamen (DNS-Namen) beziehungsweise die IP-Adresse Ihres Rechners

- den Browser
- das Protokoll und das Betriebssystem, das Sie verwenden
- die Webseite, von der aus Sie uns besuchen
- die Webseite, die Sie bei uns besuchen
- den Fehlercode der Anfrage
- die übertragene Datenmenge
- Datum und die Uhrzeit des Besuches

Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben.

Die erhobenen Daten werden von uns genutzt, um den Internetauftritt möglichst benutzerfreundlich für Sie gestalten zu können. Selbstverständlich werden die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite nicht an Dritte weitergegeben.

Gilt die Datenschutzerklärung auch für Webseiten anderer Anbieter?

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte von Websites, die über Links erreicht werden können. Die Links werden bei Aufnahme nur cursorisch angesehen und bewertet. Eine kontinuierliche Prüfung der Inhalte ist weder beabsichtigt noch möglich. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstoßen.

Bremen, im Mai 2019

**Performa Nord Eigenbetrieb des Landes Bremen
Zentrum für Gesunde Arbeit
Betriebliche Sozialberatung
28195 Bremen
Bahnhofsstr. 35**