

Das neue JobTicket

- | | |
|---|---------|
| 1. Anschreiben | Seite 2 |
| 2. Startseite | Seite 3 |
| 3. Anmeldung | Seite 4 |
| 3a. Registrierung (falls nötig) | Seite 5 |
| 4. Vertrag hinzufügen | Seite 6 |
| 5. Vertragsübersicht | Seite 8 |
| 6. Persönliche Daten | Seite 9 |



Das Anschreiben

Alle JobTicket-Kund:innen erhalten per Post eine Information zur Umstellung auf das elektronische JobTicket.

Darin finden sich:


die Kundennummer

die Großkundennummer

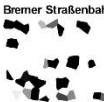
Sowie der Link zur Anmeldung bei MEINE BSAG <https://abo.bsag.de>

Wer es einfacher möchte, kann den QR-Code auf der rechten Seite mit dem Mobiltelefon scannen.



Alternativ kann das Kundenfoto auch mit der beiliegenden Rückantwort zur Verfügung gestellt werden.




Bremer Straßenbahn AG Postfach 10 66 27 28066 Bremen




Bremer Straßenbahn AG
Balgewerkstr. 11
28195 Bremen
Haltestelle Domshöhe
Telefon 0421 - 55 96 666
Fax 0421 - 55 96 667
kundenbetreuung@bsag.de

Ihre Kunden-Nr.	Großkunden-Nr.	Es schreibt Ihnen Kundenbetreuung	Datum
			21.06.2022

Anforderung eines Kundenfotos zur Umstellung auf das elektr. JobTicket



endlich ist es soweit: Wir werden Ihr JobTicket zum 01.10.2022 auf eine elektronische Chipkarte umstellen. Damit entfällt das jährliche Ausstellen und Laminieren des Tickets und die Chipkarte kann z. B. im Falle eines Verlustes umgehend gesperrt werden.



Hier direkt zu
MEINE BSAG!

Wir drucken für Sie das Foto auf die Chipkarte, da das JobTicket auch weiterhin ein personenbezogenes, nicht übertragbares Ticket ist.

Bitte stellen Sie uns bis zum **12.07.2022** ein aktuelles Passfoto zur Verfügung. Hierbei können Sie wie folgt vorgehen:

- o Registrieren Sie sich bei MEINE BSAG unter <https://abo.bsag.de>
- o Klicken Sie anschließend auf "Vertrag hinzufügen" und geben die erforderlichen Daten zur Verifizierung ein
- o Klicken Sie auf "Persönliche Daten" und laden Ihr Foto hoch (Wenn Sie sich mit dem Smartphone anmelden, können Sie auch ein neues Foto mit Ihrer Kamera aufnehmen und hochladen)
- o Als Alternative können Sie auch die Rückseite des Anschreibens nutzen ein passendes Foto einkleben und zurücksenden

Wie bisher auch, werden auf die Chipkarte nur Vorname, Nachname, Firma, Foto und Kartennummer aufgedruckt. Auf dem Chip sind lediglich die produktbezogenen Informationen sowie die Kundennummer gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.bsag.de/datenschutz>

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne unter 0421/55 96-666 anrufen oder schreiben uns eine E-Mail an JobTicket@bsag.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bremer Straßenbahn AG

Dieses Schreiben ist maschinell erstellt und benötigt daher keine Unterschrift

Vorsitzende des
Aufsichtsrates
Dr. Maika Schaefer

Vorstand
Monika Alke
Thorsten Harder
Hans Joachim Müller (Sprecher)

Amtsgericht Bremen
Handelsregister
HRB 4953 HB

Sitz der Gesellschaft
Flughafenstr. 12
28199 Bremen

Die Sparkasse Bremen AG
BLZ 250 501 01
Konto 112 80 08
BIC SPARK2333
IBAN DE94 250501010001128008

Norddeutsche Landesbank
BLZ 250 500 00
Konto 160 234 00 09
BIC NDLA33HAN
IBAN DE98 250500001002340009

Die Startseite <https://abo.bsag.de>

Wenn der Link in einem modernen Browser (z. B. **Chrome**, **Firefox** oder **Safari**) aufgerufen wird, gelangt man zur Startseite.

Hier kann man sich online anmelden. Zuvor muss man einmalig bei MEINE BSAG registriert sein. Ist das bislang nicht erfolgt, kann dies auf der Folgeseite ausgewählt werden.

MEINE BSAG

Über **MEINE BSAG** können Sie einfach, bequem und sicher JahresTickets online bestellen. Sie sind bereits Kund:in? Dann können Sie Ihre Aboverträge hier bequem online verwalten. Ob am Computer, Tablet oder Handy – **MEINE BSAG** steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

[Anmelden/Registrieren >](#)

TICKET BESTELLEN

Sie haben noch keinen Vertrag?

Dann sind Sie hier genau richtig. Mit **MEINE BSAG** können Sie ganz einfach z. B. ein MIA-, TIM- oder Jugend-FreizeitTicket online bestellen.

- ☒ Produkt auswählen

REGISTRIEREN

Sie sind bereits Kund:in?

Dann registrieren Sie sich bei **MEINE BSAG**, um Ihre persönlichen Daten jederzeit selbstständig zu ändern:

- ☒ Adresse
- ☒ Bankverbindung

Diese Website verwendet Cookies. Nähere Informationen, wie wir diese verwenden und Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden sowie zu Ihren Rechten als Benutzer finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) »

OK

Anmeldung

Bereits registrierte Kund:innen bei MEINE BSAG melden sich mit der hinterlegten E-Mail-Adresse und dem Kennwort an.

Wer das Portal zum ersten Mal nutzt, muss sich einmalig bei MEINE BSAG registrieren.

The screenshot shows the login page of the BSAG portal. The browser address bar displays 'https://meine.bsag.de/'. The page header features the BSAG logo and the tagline 'Bremen bewegen.' on the left, and 'MEINE BSAG' with a lock icon and 'Partner im VBN' logo on the right. The main heading is 'BEI MEINE BSAG ANMELDEN'. Below it, a paragraph explains the purpose of the login: 'Zum Abschluss eines neuen JahresTickets und zur Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an. Falls Sie noch keinen Account für MEINE BSAG besitzen, können Sie sich hier registrieren. Das Passwort umfasst mind. 8 Zeichen (1 Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen).' The login form is titled 'ANMELDEN' and contains two input fields: 'E-Mail*' and 'Passwort'. A red arrow points from the first text block to the 'E-Mail*' field, and another red arrow points from the second text block to the 'Passwort' field. Below the password field, there are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Neuer Benutzer? Registrieren'. A red 'Anmelden >' button is positioned to the right of the password field. The footer contains contact information for BREMER STRASSENBAHN AG and various legal links like AGB, IMPRESSUM, DATENSCHUTZ, KONTAKT, and TARIFBESTIMMUNGEN.

MEINE BSAG

BSAG Bremen bewegen.

Partner im VBN

BEI MEINE BSAG ANMELDEN

Zum Abschluss eines neuen JahresTickets und zur Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an. Falls Sie noch keinen Account für MEINE BSAG besitzen, können Sie sich hier registrieren. Das Passwort umfasst mind. 8 Zeichen (1 Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen).

ANMELDEN

E-Mail*

Passwort

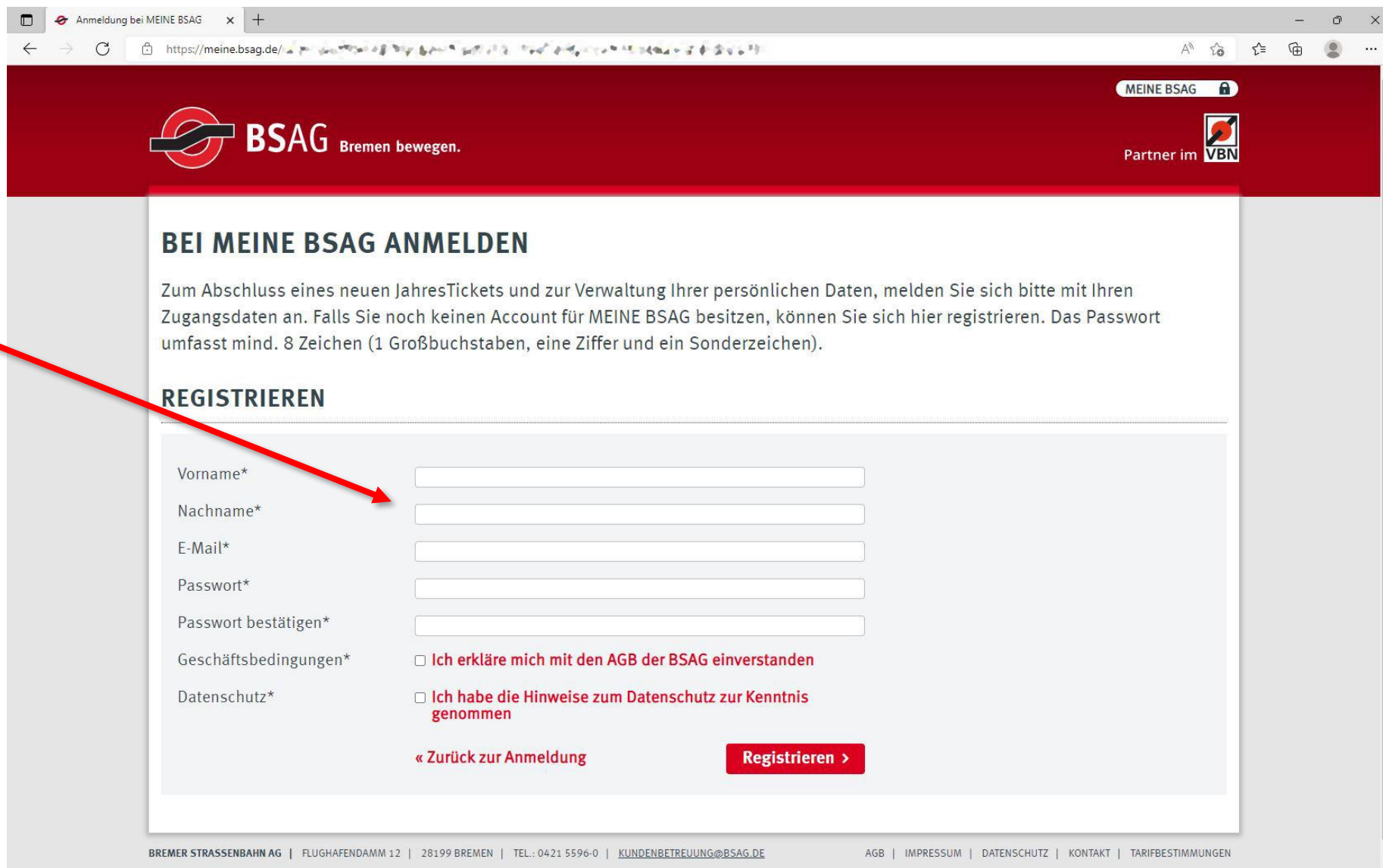
[Passwort vergessen?](#) [Anmelden >](#)

Neuer Benutzer? [Registrieren](#)

BREMER STRASSENBAHN AG | FLUGHAFENDAMM 12 | 28199 BREMEN | TEL.: 0421 5596-0 | KUNDENBETREUUNG@BSAG.DE | [AGB](#) | [IMPRESSUM](#) | [DATENSCHUTZ](#) | [KONTAKT](#) | [TARIFBESTIMMUNGEN](#)

Registrierung (falls nötig)

Wer das Portal zum ersten Mal nutzt, muss sich einmalig bei MEINE BSAG registrieren. Hierzu müssen Name und E-Mail-Adresse hinterlegt sowie ein Passwort vergeben werden. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und 1 Großbuchstaben, 1 Ziffer sowie 1 Sonderzeichen beinhalten.



The screenshot shows the registration page of the BSAG portal. The browser address bar shows 'https://meine.bsag.de/'. The page has a red header with the BSAG logo and the tagline 'Bremen bewegen.'. In the top right corner, there is a 'MEINE BSAG' button and a 'Partner im VBN' logo. The main content area is titled 'BEI MEINE BSAG ANMELDEN' and contains a paragraph explaining the purpose of registration. Below this is a section titled 'REGISTRIEREN' which contains a form with the following fields: 'Vorname*', 'Nachname*', 'E-Mail*', 'Passwort*', 'Passwort bestätigen*', 'Geschäftsbedingungen*', and 'Datenschutz*'. To the right of the last two fields are checkboxes for 'Ich erkläre mich mit den AGB der BSAG einverstanden' and 'Ich habe die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen'. At the bottom of the form are two buttons: '« Zurück zur Anmeldung' and 'Registrieren >'. A red arrow points from the text on the left to the 'Vorname*' input field.

Anmeldung bei MEINE BSAG

https://meine.bsag.de/

MEINE BSAG

BSAG Bremen bewegen.

Partner im VBN

BEI MEINE BSAG ANMELDEN

Zum Abschluss eines neuen JahresTickets und zur Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an. Falls Sie noch keinen Account für MEINE BSAG besitzen, können Sie sich hier registrieren. Das Passwort umfasst mind. 8 Zeichen (1 Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen).

REGISTRIEREN

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Passwort*

Passwort bestätigen*

Geschäftsbedingungen* ☐ Ich erkläre mich mit den AGB der BSAG einverstanden

Datenschutz* ☐ Ich habe die Hinweise zum Datenschutz zur Kenntnis genommen

« Zurück zur Anmeldung Registrieren >

BREMER STRASSENBAHN AG | FLUGHAFENDAMM 12 | 28199 BREMEN | TEL.: 0421 5596-0 | KUNDENBETREUUNG@BSAG.DE | [AGB](#) | [IMPRESSUM](#) | [DATENSCHUTZ](#) | [KONTAKT](#) | [TARIFBESTIMMUNGEN](#)

Vertrag hinzufügen

Über den Menüpunkt »Vertrag hinzufügen« muss nun das bestehende JobTicket mit der neuen digitalen Plattform verknüpft werden.

Dazu ist eine Überprüfung (»Verifizierung«) nötig, ob man tatsächlich die Person ist, der das JobTicket gehört.

Im ersten Schritt ist dazu die Kundennummer erforderlich. Diese findet sich auf dem JobTicket oben links und auch auf dem Anschreiben.

... weiter mit Schritt 2

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://abo.bsag.de/de/subscriber/register>. The page has a dark red header with the BSAG logo and the tagline 'Bremen bewegen.'. Navigation links include 'Startseite', 'Ticket bestellen', 'Vertrag hinzufügen' (highlighted with a red arrow), and 'Abmelden'. In the top right, there is a 'MEIN KONTO' link and a 'Partner im VBN' logo.

The main content area is titled 'VERTRAG HINZUFÜGEN'. It contains the following text: 'Sie besitzen bereits einen Vertrag über ein JahresTicket (MIA-/MIAplus, TIM, Jugend-FreizeitTicket oder JobTicket)? Dann können Sie hier einfach Ihre Vertragsdaten verifizieren und ab sofort Ihre Daten selbstständig einsehen und ändern.'

Below this is a section titled 'VERIFIZIERUNGSDATEN' with a form field for 'Kundennummer*' (highlighted with a red arrow) and a help icon (?).

The next section is 'RECHTLICHES', which contains three checkboxes for terms and conditions: 'Ich erkläre mich mit den [Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen](#) des VBN einverstanden.*', 'Ich habe die [Hinweise zum Datenschutz](#) zur Kenntnis genommen.*', and 'Ich erkläre mich mit den [AGB der BSAG](#) einverstanden.*'.

At the bottom of the form is a red button labeled 'Jetzt Vertrag verknüpfen >'. A footer at the very bottom states: 'Diese Website verwendet Cookies. Nähere Informationen, wie wir diese verwenden und Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden sowie zu Ihren Rechten als Benutzer finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) »' with an 'OK' button.

Im zweiten Schritt müssen zusätzlich zur Kundennummer auch die Kartennummer eingegeben werden. Diese ist oben rechts auf dem JobTicket zu finden.

Die Großkundennummer befindet sich auf dem Anschreiben zum JobTicket. Sie ist ebenso, wie der Nachname, zur Verifizierung erforderlich.

Falls ein Geburtsdatum hinterlegt sein sollte, ist statt dem Nachnamen in diesem Feld das Geburtsdatum für die Verifizierung notwendig.

Vertrag hinzufügen

Startseite Ticket bestellen Vertrag hinzufügen Abmelden

VERTRAG HINZUFÜGEN

Sie besitzen bereits einen Vertrag über ein JahresTicket (MIA-/MIApplus, TIM, Jugend-FreizeitTicket oder JobTicket)?
Dann können Sie hier einfach Ihre Vertragsdaten verifizieren und ab sofort Ihre Daten selbstständig einsehen und ändern.

VERIFIZIERUNGSDATEN

Kundennummer*

Kartennummer*

Großkundennummer*

Nachname*

Kartennummer ist ein Pflichtfeld.

RECHTLICHES

☐ Ich erkläre mich mit den [Tarifbestimmungen](#) und [Beförderungsbedingungen](#) des VBN einverstanden.*

Diese Website verwendet Cookies. Nähere Informationen, wie wir diese verwenden und Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden sowie zu Ihren Rechten als Benutzer finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#) »

OK

Vertragsübersicht

Nach der Verifizierung und der Verknüpfung des JobTickets zeigt die Vertragsübersicht, welches JobTicket derzeit genutzt wird.

Hier sind zur Information der Zeitraum der Gültigkeit, die Tarifzone, das Zahlungsintervall und der Produktpreis zu finden.

Ihre Vertragsübersicht

MEINE BSAG

VERTRAGSÜBERSICHT

PERSÖNLICHE DATEN

ZUGANGSDATEN

KUNDENKONTO LÖSCHEN

HIERE VERTRAGSÜBERSICHT

Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Verträge.

VERTRAG	01.05.2015 - 30.09.2022	AKTIV
Kundennummer		
Vertragsinhaber		
Vertragslaufzeit		
JOB TICKET ERW.	01.09.2022 - 30.09.2022	
Zeitraum	01.09.2022 - 30.09.2022	
Produkt	JobTicket Erw.	
Tarifzone	100 - Bremen - Stadt 101 - Bremen-Nord	
Abweichender Zahler		
Zahlungsintervall		
Produktpreis		
Rahmenvertrag		
JOB TICKET ERW.	01.09.2022 - 30.09.2022	
Zeitraum	01.09.2022 - 30.09.2022	
Produkt	JobTicket Erw.	

Persönliche Daten – Teil 1

Nach der Eingabe der korrekten Vertragsdaten und Kundennummern sind hier nun die persönlichen Daten sichtbar.

Im weiteren Verlauf der Seite muss dann ein Foto für den Ausdruck auf dem JobTicket hochgeladen werden.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://abo.bsag.de/>. The page has a dark red header with the BSAG logo and the tagline 'Bremen bewegen.'. Navigation links include 'Startseite', 'Ticket bestellen', 'Vertragsübersicht', and 'Abmelden'. A 'MEIN KONTO' link is in the top right corner, along with a 'Partner im VBN' logo.

The main content area is titled 'MEINE BSAG' and contains four tabs: 'VERTRAGSÜBERSICHT', 'PERSÖNLICHE DATEN' (which is active), 'ZUGANGSDATEN', and 'KUNDENKONTO LÖSCHEN'.

The 'PERSÖNLICHE DATEN' section contains the following form fields:

- Anrede* (dropdown menu)
- Titel (dropdown menu with 'Bitte wählen' selected)
- Vorname* (text input)
- Nachname* (text input)
- Geburtsdatum (text input with format 'tt.mm.jjjj')

Below the form fields is a section titled 'FOTO' with the heading 'Foto hochladen'. It contains the following text:

Ihr Foto wird ausschließlich für den Ausdruck auf das Ticket verwendet. Bitte beachten Sie, dass nur die Dateiformate .jpg und .png mit einer maximalen Dateigröße von 2,0 MB zulässig sind.

Das Foto wird nach der Erstellung des Tickets gelöscht, es sei denn, Sie willigen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in eine dauerhafte Speicherung bis zum Ende der Vertragslaufzeit ein. Bei Ticketverlust

Persönliche Daten – Teil 2

Auf dem neuen JobTicket wird dein Foto aufgedruckt. Die Fotodatei darf maximal 2 MB groß sein und muss im Format .jpg oder .png vorliegen.

Die Speicherung des Fotos für die wiederkehrende Nutzung während der Vertragslaufzeit ist freiwillig. Wird das Bild nicht gespeichert, muss bei Verlust, bei einer Änderung des Geltungsbereiches oder beim Austausch der Karte ein neues Bild zur Verfügung gestellt werden.

Persönliche Daten

https://abo.bsag.de/de/subscriber/subscription/

Geburtsdatum

FOTO

Foto hochladen

Ihr Foto wird ausschließlich für den Ausdruck auf das Ticket verwendet. Bitte beachten Sie, dass nur die Dateiformate .jpg und .png mit einer maximalen Dateigröße von 2,0 MB zulässig sind.

Das Foto wird nach der Erstellung des Tickets gelöscht, es sei denn, Sie willigen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in eine dauerhafte Speicherung bis zum Ende der Vertragslaufzeit ein. Bei Ticketverlust können wir dadurch schnell ein neues Ticket mit dem vorhandenen Foto erstellen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen oder ein neues Foto hochladen.

Sie können mit der Maus den Fotoausschnitt anpassen.

[Auswählen >](#)

☐ Ich willige in die Fotospeicherung während der Vertragslaufzeit ein.

ADRESS- UND KONTAKTDATEN

c/o

Persönliche Daten – Teil 3

Zum Abschluss können die hinterlegten Adressdaten überprüft werden und - soweit von Ihnen angegeben – die Kontaktdaten (Telefon / Mobil).

Wer mit dem JobTicket nicht das WK-Bike nutzen möchte, kann hier der Weitergabe seiner Daten an WK-Bike widersprechen.

Zu guter Letzt wird abgefragt, ob der/die Kund:in weitere Informationen und Werbung wünscht und zum Zweck der Marktforschung kontaktiert werden darf.

HINWEIS:

Sollten sich die persönlichen Daten geändert haben, informieren Sie bitte auch Ihre Personalabteilung bzw. den Ansprechpartner:in für das JobTicket in Ihrem Unternehmen.

Persönliche Daten

https://abo.bsag.de/

ADRESS- UND KONTAKTDATEN

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land* Deutschland

Telefonnummer

Mobilfunknummer

RECHTLICHES

Nutzung WK-Bike

Meine Kunden- und Kartennummer werden von der BSAG an WK-Bike übermittelt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). Gegen die Übermittlung meiner Kunden- und Kartennummer an Nextbike kann ich jederzeit widersprechen. Eine Übermittlung findet dann nicht mehr statt.

☐ Ich widerspreche der Übermittlung der o. g. Daten an WK- Bike.

Infos / Werbung* Ablehnung

Marktforschung* Ablehnung

Persönliche Daten ändern/speichern >

BREMER STRASSENBAHN AG | FLUGHAFENDAMM 12 | 28199 BREMEN | TEL.: 0421 5596-0 | KUNDENBETREUUNG@BSAG.DE | AGB | IMPRESSUM | DATENSCHUTZ | KONTAKT | TARIFBESTIMMUNGEN