

## Häufig gestellte Fragen (FAQ) zu den Vordrucken

- [Was benötige ich um die elektronischen Vordrucke nutzen zu können?](#)
- [Warum werden die Vordrucke im PDF-Format angeboten?](#)
- [Muss ich die PDF-Formulare am PC ausfüllen?](#)
- [Teile des Formulars werden nicht korrekt ausgedruckt oder die Inhalte der Formularfelder fehlen. Kann ich das Formular trotzdem ausdrucken?](#)
- [Warum gehen beim Speichern eines Formulars die eingetragenen Daten verloren?](#)
- [Können Anträge per E-Mail gesendet werden?](#)

### ■ Was benötige ich um die elektronischen Vordrucke nutzen zu können?

Die Antragsvordrucke liegen im Portable Document Format (PDF) vor. Um PDF-Dateien lesen und ggf. am PC ausfüllen zu können benötigen Sie den kostenlosen Acrobat Reader® der Firma Adobe Systems. Wir empfehlen den Einsatz der jeweils aktuellen Version.

Bitten Sie ggf. Ihren Administrator um die Installation auf Ihrem Rechner. Alternativ kann das Programm von der Webseite der Firma Adobe Systems unter

*<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>*

herunterladen werden.

### ■ Warum werden die Vordrucke im PDF-Format angeboten?

Das PDF-Format besitzt gegenüber vielen anderen Dateiformaten wie z. B. den Formaten gängiger Bürosoftware wie MS-Office oder dem HTML-Format einige wesentliche Vorteile. Dies sind u. a.:

PDF erlaubt die Erstellung anwenderfreundlicher Vordrucke, die durch Einbindung von Formularfeldern am PC ausgefüllt und zusätzlich mit verschiedenen komfortablen Funktionen wie z. B. Berechnungen versehen werden können, ohne dass die Dateien virenanfällig sind, wie z.B. Word-Dokumente mit Makros.

Das Format erlaubt den Dateiaustausch ohne Kompatibilitätsprobleme bei Hard- und Software und die Dateien lassen sich auf jedem gängigen Betriebssystem im ursprünglichen Layout anzeigen. Da wir auch Kunden außerhalb der bremischen Verwaltung betreuen, ist diese Funktionalität für uns nicht unwichtig.

- **Muss ich die PDF-Formulare am PC ausfüllen?**

Nein. Die Vordrucke sind bewusst so gestaltet, dass auch ein handschriftliches Ausfüllen möglich ist.

- **Teile des Formulars werden nicht korrekt ausgedruckt oder die Inhalte der Formularfelder fehlen. Kann ich das Formular trotzdem ausdrucken?**

Verschiedene Faktoren können Auslöser des Problems sein. Unabhängig von der Behebung der Ursachen kann das Formular in der Regel trotzdem gedruckt werden.

Aktivieren Sie hierzu beim Ausdruck der Datei im Druckdialogfenster des Acrobat Readers® die Option "als Bild drucken". Durch Aktivieren dieser Option wird ein Pixelbild anstatt einer Vektorgrafik zum Drucker gesandt und problematische Dateien können dann meistens gedruckt werden. Es kann allerdings sein, dass der Vordruck durch diese Option langsamer ausgedruckt wird.

- **Warum gehen beim Speichern eines Formulars die eingetragenen Daten verloren?**

PDF-Dateien können mit dem kostenlosen Acrobat Reader® angezeigt und gedruckt werden. Soweit Formularfelder vorhanden sind, können diese ausgefüllt werden. In Abhängigkeit des verwendeten Programms können die Daten eventuell gespeichert werden.

Wir sind bemüht, Ihnen eine Lösung des Problems bereitzustellen. Es steht jedoch z. Z. noch nicht fest, ob und ggf. wann eine solche Lösung zur Verfügung gestellt werden kann.

- **Können Anträge per E-Mail gesendet werden?**

Nein, die Übersendung des Antrags muss nach wie vor in Papierform erfolgen. Eine ausschließlich elektronische Übermittlung ist aus rechtlichen Gründen derzeit grundsätzlich noch nicht möglich.